

Политика возвратов

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ: Программный Комплекс (далее – ПК) – совокупность программных продуктов (программ) Лицензиара, предназначенных для ЭВМ, управляемых операционными системами Linux, Windows и MacOS, а также мобильных устройств, управляемых операционными системами Google Android, iOS под общим наименованием "smsrpoint". Указанные программные продукты могут иметь онлайн часть, непосредственно устанавливаемую и взаимодействующую с аппаратными средствами Лицензиата, обеспечивающую целостность и доступность всего функционала ПК.

По общему правилу, возврат роялти за использование ПК не предусмотрен, тем не менее, Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств, оплаченных за Подписку, в индивидуальном порядке.

Возврат средств возможен, только если с момента платежа, до момента обращения Лицензиата за возвратом прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

Возвраты производятся только при непосредственном обращении Лицензиата к Лицензиару с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Лицензиар возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Колесов Павел Валерьевич
ИНН 772502892489
ОГРНИП 324774600162026
Юридический адрес 115191, Россия, Москва, Москва, ул Серпуховский Вал, дом 17, квартира 6